

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № xxxxxxxx
АКЦИЯ «ВЕЧНА 2018»

г. Реутов Московская область

01/01/2018 г.

Оператор связи, с одной стороны, и
Физическое лицо (ФИО), именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, вместе именуемые Стороны,

принимая во внимание, что Оператор имеет Лицензии:

- Телематические услуги связи;
- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации,

Заклучили Договор о нижеследующем (в дальнейшем - Договор):

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Личный кабинет» - раздел на веб-интерфейсе сайта www.reutov.ru, на котором Абонент, используя логин и пароль, может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Абонентом Услугах, а также совершить иные действия, предусмотренные Оператором.

«Подключение» – работы (услуги), выполняемые Оператором по предоставлению доступа к сети связи Оператора, подключению оборудования Абонента, настройке услуг связи, устройства Абонента, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Абонента услугами связи и иными услугами в соответствии с Бланками Заказа.

«Услуги связи» - телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также иные услуги, оказываемые Оператором.

«Услуги» – именуемые совместно Услуги связи, иные услуги, непосредственно связанные с услугами связи, в том числе работы (услуги) по Подключению.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, указанные в Бланках Заказа, являющихся приложениями к Договору (далее - Услуги), а Абонент обязуется оплачивать их на условиях настоящего Договора.

1.2. Бланк Заказа содержит условия предоставления Услуги, наименование, технические характеристики, стоимость Услуги, а также обязательства Сторон, относящиеся к конкретной услуге.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги по ценам, тарифам и условиям, указанным в Бланках Заказа к Договору.

2.1.2. Предоставлять Услуги, предусмотренные данным Договором, 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. Осуществлять круглосуточную техническую поддержку по телефону, указанному в Бланке Заказа.

2.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги по Договору, соответствующие по качеству действующим стандартам и техническим нормам, а также РД 45.129-2000 «Телематические службы», утвержденным Приказом Минсвязи России от 23 июля 2001 г. N 175.

2.1.4. Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством. Информация о передаваемых сообщениях, а также сами эти сообщения могут выдаваться только отправителям и адресатам или их законным представителям. Ознакомление с сообщениями электросвязи, получение сведений о них, а также иные ограничения тайны связи допускаются только на основании действующего законодательства.

2.1.5. Вести учет фактически оказанных Абоненту Услуг.

2.1.6. Своевременно выставлять Абоненту счета для оплаты Услуг на основании тарифов и объема фактически оказанных ему Услуг.

Оператор вправе в одностороннем порядке изменить действующие тарифы на Услуги, письменно уведомив об этом Абонента на сайте www.reutov.ru не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) дней до изменения тарифов, при этом Оператор обязуется избегать необоснованного увеличения тарифов на Услуги. Уведомление об изменении тарифов является неотъемлемой частью настоящего Договора. При несогласии с изменением действующих тарифов на Услуги Абонент обязуется заблаговременно (за 5 (пять) дней до вступления таких изменений в силу) письменно уведомить об этом Оператора. В указанном случае Договор прекращается в последний день действия тарифов в неизменном виде, что также не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора.

2.1.7. В кратчайшие сроки устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Оплачивать Услуги Оператора в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.2.2. Строго соблюдать инструкции и выполнять все указания Оператора, необходимые для обеспечения нормального функционирования Оборудования.

2.2.3. Не допускать использования в качестве оконечной аппаратуры устройств, не сертифицированных Минкомсвязью РФ и иными уполномоченными органами.

2.2.4. После получения от Оператора Акта о начале оказания услуг (Акта о подключении), предусмотренных Бланками Заказа, Абонент обязан подписать и вернуть Оператору соответствующие Акты или предоставить письменный обоснованный отказ от их подписания. **Если Абонент не предоставляет Оператору подписанные со своей стороны Акты либо обоснованные возражения в течение 3-х(трех) рабочих дней с момента их направления, выполненные работы считаются принятыми, у Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Оператору, а Акты считаются подписанными.**

2.2.5. Обеспечить сохранность логина и пароля Абонента, необходимые для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента в рамках действующего Договора. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

2.2.6. Самостоятельно следить в Личном кабинете на официальном сайте www.reutov.ru за информацией об изменениях в тарифах Оператора, за состоянием своего лицевого счета и контролировать количество потребляемых услуг.

2.2.7. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону +7 (498) 650-34-34, +7 (495) 777-5-999 для принятия надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Абонент обязуется осуществлять платежи в пользу Оператора за Услуги, в том числе единовременный платеж за подключение, по ценам (тарифам), указанным в Бланках Заказа к настоящему Договору.

3.2. Оплата за подключение, в том числе за изменение по просьбе Абонента характеристик оказываемой услуги и прочие услуги, за которые предусмотрен разовый единовременный платеж, производится Абонентом авансовым платежом при заключении договора. В случае несвоевременной оплаты, Оператор оставляет за собой право на мотивированную корректировку размера платежа.

3.3. Оплата ежемесячных (абонентских) платежей, имеющих постоянное значение, производится Абонентом авансовым платежом первого числа периода оказания услуг. Оператор обязуется выставлять Абоненту счет на оплату ежемесячных (абонентских) платежей первого числа периода оказания услуг.

3.4. Неполучение счёта не освобождает Абонента от оплаты Услуг, оказанных в рамках настоящего Договора.

3.5. Датой оплаты Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу Агента Оператора в размере, предусмотренном Бланком Заказа к Договору. Доказательством факта предоставления услуг связи по настоящему Договору, их объема и стоимости, являются показания оборудования связи Оператора.

3.6. При осуществлении платежа Абонент должен указывать логин, адрес оказания Услуг, ФИО, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи.

3.7. Оператор доставляет Абоненту счет по настоящему Договору в течение 5 дней с даты выставления счета путем размещения его в личном кабинете Абонента и (или) направления на адрес электронной почты, указанный Абонентом в разделе 10 настоящего Договора.

3.8. В случае неоплаты (в т.ч. оплаты не в полном объеме) Услуг, в сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора, Оператор имеет право со дня, следующего за последним днем оплаты, установленным настоящим Договором, приостановить оказание Услуг. Оказание Услуг будет возобновлено только после полной оплаты задолженности, образовавшейся в рамках настоящего Договора.

3.9. В соответствии с п. 7 ст. 68 ФЗ «О связи» в случае приостановления оказания услуг Абонент возмещает Оператору убытки в размере абонентской платы за каждый месяц приостановления оказания услуг. Убытки возмещаются на основании письменного требования Оператора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, и заключен на неопределенный срок.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Абонент и Оператор несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.
- 5.2. Оператор не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за качество работы окончного оборудования Абонента (роутер, коммутатор, компьютер, ТВ-приставки, телевизор и т.п.) и его соответствия выбранному тарифу.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими Операторами связи.
- 5.5. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и (или) несанкционированного использования пароля третьими лицами, в т.ч. Абонент обязан оплатить Услуги, полученные с использованием пароля Абонента.
- 5.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора на период времени более 4-х (четырёх) часов, на основании соответствующей письменной претензии Абонента, Оператор увеличивает лицевой счет Абонента на сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от фиксированной абонентской платы за каждый час перерыва предоставления Услуг. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора. Абонент обязан уведомить Оператора о начале перерыва посредством телефонного звонка по тел.: **8 495 777-5-999; 8 498 650-34-34** и изложения сути проблемы, при этом Абонент обязан получить у Оператора номер заявки. Перерыв в предоставлении услуг заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить увеличение лицевого счета в месяце, в котором имел место перерыв, Оператор обязан произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, предоставленные в следующем месяце. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.
- 5.7. Абонент имеет право требовать перерасчета платы за оказанные Услуги либо возврата средств, уплаченных за пользование этими Услугами, за период отсутствия связи по вине Оператора.
- 5.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг (п.п. 3.3., 3.4. Договора), Абонент на основании письменного требования Оператора уплачивает пеню в размере 1 (Один) % от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.9. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к линии связи Оборудования Абонента, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 5.10. Стороны пришли к соглашению, что по денежным обязательствам Сторон по договору проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор может быть досрочно прекращен по соглашению сторон в соответствии с условиями Бланка Заказа.
- 6.2. Если действие настоящего Договора и (или) Бланка Заказа прекращается одной из сторон по причине нарушения или невыполнения своих обязательств другой Стороной, Стороны обязуются произвести взаиморасчеты по настоящему Договору в течение 7-ми банковских дней с момента расторжения настоящего Договора и (или) Бланка Заказа.
- 6.3. При одностороннем расторжении Договора Абонентом на этапе выполнения Оператором мероприятий по предоставлению доступа к сети связи (то есть в период времени между подписанием Договора и подписанием Акта о подключении), Абонент возмещает Оператору фактически понесенные в связи с этим расходы.
- 6.4. В случае неоплаты Абонентом задолженности в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи (п. 3.9. Договора), Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, что не освобождает Абонента от оплаты услуг и пени за просрочку оплаты.
- 6.5. Абонент вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения оказания Услуг, в соответствии с условиями Бланка Заказа.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны предпринимают меры для урегулирования разногласий путем переговоров или в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. При не урегулировании спорных вопросов в досудебном порядке, спор рассматривается судом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, а также третьих лиц.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся все события, которые не могут быть предусмотрены и не зависят ни от Оператора, ни от Абонента и из-за которых возникает невозможность выполнения настоящего Договора (например: эпидемии, стихийные бедствия, действия правительства, забастовки, перерывы в энергоснабжении оборудования и т.п.). Стороны обязаны в разумные сроки информировать друг друга в письменном виде о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, в противном случае Стороны лишаются возможности ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основания освобождения их от ответственности за невыполнение обязательств.

8.3. Оператор имеет право во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций приостановить деятельность принадлежащих ему сетей и средств связи и передать их для приоритетного использования уполномоченным на то государственным органам. Действие настоящего Договора приостанавливается на время приоритетного использования сетей и средств связи Оператора уполномоченными на то государственными органами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все действия Абонента по управлению Услугами с использованием Личного кабинета, в том числе связанные с изменением условий оказания Услуг, являются соответствующим изменением/дополнением положений Договора.

9.2. В случае изменения своего адреса либо банковских реквизитов, указанных в настоящем Договоре, Стороны обязуются письменно уведомить об этом другую сторону по Договору в 5-тидневный срок.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.4. Все Приложения, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:	Абонент:
Юридический адрес	Ф И О адрес
Почтовый адрес	адрес
Телефон	телефон
Факс	
Электронная почта	Электронная почта
ОГРН	
ИНН/КПП	
Банковский счет и прочие реквизиты	Паспортные данные, дата рождения

Оператор

Абонент

ФИО

Подпись: _____

Подпись: _____

М.П.

**ОПИСАНИЕ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ В РАМКАХ
АКЦИИ «ВЕСНА 2018».
ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ**

Контактная информация:

ОПЕРАТОР:

Сайт: www.reutov.ru

АБОНЕНТ: ФИО:

Адрес:

Паспортные данные, дата рождения:

При обращении в техническую поддержку идентификация Абонента происходит по номеру договора.

I. Доступ в личный кабинет

www.reutov.ru	
Логин	
Пароль	

II. Тарифы на Услуги***1. Единовременные платежи за Услугу:**

Наименование услуг	Модель	Кол-во	Цена за ед., руб.	Сумма, руб.
Подключение	-	-	-	-
Приобретение роутера	-	-	-	-
Приобретение ТВ приставки	-	-	-	-
Итого:				-

2. Фиксированные ежемесячные платежи за Услугу:

Наименование тарифа	Ограничение скорости, до Мб/с	Условия предоставления роутера	Условия предоставления ТВ приставки	Стоимость роутера за ед.**, руб./мес.	Стоимость приставки за ед.**, руб./мес.	Абонентская плата***, руб./мес.	Ежемесячный платеж**, руб./мес.

* НДС не облагается на основании ст. 346.12 и 346.13 гл. 26.2 НК РФ

** при условии непрерывного пользования выбранным Тарифным планом не менее 6(шести) расчетных месяцев, включая месяц подключения, далее — согласно действующим тарифам и условиям.

*** за 30 календарных дней, размер абонентской платы на период участия в Акции не меняется, за исключением случая смены Тарифного плана по желанию Абонента в сторону повышения скорости предоставления услуги.

Датой начала оказания услуг по настоящему Бланку Заказа является дата подписания Сторонами Акта о начале оказания услуг (Акта о подключении), в соответствии с п. 2.2.4. Договора.

Фактическая приемка-передача оборудования от Оператора Абоненту для оказания Услуги и возврат оборудования Оператору, оформляются Актом приема-передачи оборудования.

III. Особые условия

1. В рамках проведения Оператором акции «ВЕСНА 2018» применяются и действуют следующие определения: «Акция» - акция «ВЕСНА 2018» - разработанные и утвержденные Оператором тарифные планы на услуги связи, в соответствии с которыми Абоненту предоставляется выбранная им Услуга на условиях настоящего Бланка Заказа в период проведения Акции.

«Услуги связи» – телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также иные услуги, оказываемые Оператором.

«Услуги» - именуемые совместно Услуги связи, иные услуги, непосредственно связанные с услугами связи, в том числе работы (услуги) по Подключению.

«Базовый тарифный план» - тарифный план на Услугу, установленный Оператором связи и размещенный на официальном сайте по адресу: www.reutov.ru.

«Акционный тарифный план» - тарифный план, установленный в рамках Акции со скидкой к Базовым тарифным планам на Услугу.

«Период участия в Акции» – минимальный период, в течение которого Абонент обязуется пользоваться подключенной на условиях Акции Услугой, составляющий 18 (восемнадцать) календарных месяцев с момента подключения Услуги. По окончании периода акции, участвовавший в Акции абонент, переводится на аналогичный (по скорости и набору услуг) базовый тарифный план.

«Оборудование» - работоспособное оборудование, необходимое для получения услуг связи (роутер, ТВ приставка), предоставленное Оператором Абоненту на условиях аренды (временное пользование) или купли-продажи (постоянное пользование).

2. Абонентами Оператора по данному предложению могут стать следующие лица:

- любые физические лица, в том числе уже являющиеся абонентами Оператора;
 - физические лица, не имеющие задолженности за услуги связи, оказываемые Оператором.
3. Сроки проведения Акции – сроки заключения Договора на оказание услуг связи в рамках акции «ВЕСНА 2018» - с «05» марта 2018г. по «05» июля 2018г.
4. Указанная стоимость аренды/рассрочки оборудования, действует при условии непрерывного пользования выбранным Тарифным планом не менее 6 (шести) расчетных месяцев, включая месяц подключения, далее — согласно действующим тарифам и условиям.
5. Использование оборудования:
- Абонент обязуется использовать оборудование строго по назначению и в соответствии с инструкцией по эксплуатации и не передавать оборудование Оператора в субаренду, в безвозмездное пользование третьим лицам, не обременять его каким-либо образом правами третьих лиц;
 - Абонент обязуется вернуть оборудование Оператору по Акту приема-передачи, в исправном состоянии с учетом нормального износа в день прекращения действия Договора, если право собственности на оборудование не перешло к Абоненту по условиям соответствующего Тарифного плана;
 - В случае невозврата оборудования Оператору при расторжении Договора на условиях аренды оборудования, Абонент обязан оплатить 2-х кратную рыночную стоимость оборудования, указанную в Акте приема-передачи Оборудования в аренду, до момента расторжения Договора.
6. В случае расторжения Договора на оказание услуг связи, заключенного в рамках Акции, в том числе по основаниям, предусмотренным разделом №6 Договора до истечения Периода участия в Акции, Оператор вправе потребовать от Абонента возврата/выкупа оборудования и уплаты разницы, между стоимостью оказанной Абоненту Услуги, рассчитанной в соответствии с Базовыми тарифными планами, и стоимостью Услуги за весь срок предоставления Услуги на условиях Акции.
7. Положения Договора на оказание услуг связи противоречащие положениям Бланка Заказа являются не действительными.

IV. Описание предоставляемых услуг

1. Технические параметры оказываемых услуг:

полоса пропускания, Мбит/с	до 300 включительно
Временные задержки при передаче пакетов информации (сквозная задержка)	не более 1000 мс
Вариация задержки	не более 1000 мс
Потери пакетов информации	не более 1 %
Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах)	не более 0,01 %
Используемые абонентские интерфейсы	Ethernet
Используемые протоколы передачи данных	TCP/IP

2. Обязательные минимальные требования к персональному компьютеру Абонента:

- соответствие и возможность совмещения с Оборудованием Оператора, в т.ч. возможность поддержания стандартов передачи данных для выбранного Тарифного плана;
- операционная система: Windows XP SP3/Vista/7/8/10;
- процессор (CPU): с двумя и более физическими ядрами, поддерживающий технологию SSE2;
- оперативная память (RAM): 1,5 GB для Windows XP, 2 GB для Windows Vista/7/8/10 4 GB (или более)
- свободное место на жёстком диске: 5 GB;
- для тарифных планов свыше 100 Мб\с - поддержка интерфейса Gigabit Ethernet 1000 BASE – T. Соответствующий роутер и WiFi интерфейс на персональном компьютере.

3. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих Оператору. Использование Роутера может ухудшить скорость передачи данных из-за своих технических особенностей и внешних факторов. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристик установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

4. Подключение ТВ Приставки осуществляется только по кабелю.

V. Подписи Сторон:

Оператор

Абонент

ФИО

Подпись: _____

Подпись: _____

М.П.